

Body

Protection des données personnelles

La protection de vos données personnelles nous concerne.

Nous vous remercions de votre visite sur notre site Internet. Nous attachons une grande importance

à la protection de vos données personnelles. Vous avez le droit de communiquer librement ou non

vos données afin qu'elles puissent être traitées en vue de la délivrance du service souhaité.

Par donnée personnelle, nous entendons une donnée qui permet de vous identifier directement.

Le site "www." met en oeuvre des services requérant la communication de données personnelles qui

sont traitées par les agents habilités.

Pour toutes demandes relatives au RGPD : RGPD@leplassisbouchard.fr

1. Que faisons-nous de vos informations ?

Les données personnelles transmises volontairement dans le cadre des téléservices et newsletter

permettent de traiter vos demandes. Aucune information n'est transmise à des tiers. Toute donnée

transmise dans le cadre d'un téléservice est utilisée exclusivement pour le traitement de ce service

précis. Les données restent accessibles uniquement aux agents du service concerné afin qu'ils puissent

répondre à vos demandes, lorsque vous les sollicitez.

En cas d'incident technique, le prestataire en charge de notre plateforme technique peut être amené

à étudier le cas lié à l'incident. Le prestataire est contractuellement tenu de respecter la protection

des données personnelles et nous assiste dans la démarche de protection des mêmes données.

Lorsque les données ne servent plus aux objectifs de traitement, elles sont supprimées de la plateforme, à l'exception des données soumises à des obligations légales de conservation.

Dans le cadre de notre mission de service public, le droit à la portabilité des données transmises pour traitement en vue d'une délivrance d'un service n'est pas applicable.

2. Comment est assurée la sécurité des données ?

Le site est hébergé sur des serveurs dans les centres de données d'OVH qui disposent d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité requises.

La maintenance applicative de notre site internet incluant la sauvegarde quotidienne des données est assurée par notre prestataire, Gallimedia, en charge de la sécurité du socle technique. Les procédures de sauvegarde des données sont communiquées sur demande écrite formelle au Délégué de la protection des données de la Ville.

La sécurité des données dépend également des accès des utilisateurs qui ont accès à leurs propres données personnelles. Chaque utilisateur gère son compte, ses informations personnelles et est responsable du mot de passe donnant accès à son compte.

3. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi « Informatique & libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant.

Vous pouvez effectuer votre demande par courrier postal ou en écrivant au Délégué de la Protection des données personnelles > courriel du DPDP et adresse postale

4. Quelles données personnelles sont collectées dans le site ?

| Type de collecte | Données personnelles collectées fournies volontairement | Objectifs et acteurs du traitement |
|----------------------------|--|--|
| Abonnement aux newsletters | courriel | réception de la newsletter > traité par le service Communication |
| Abonnement aux SMS | nom, courriel, téléphone portable | réception du sms, modification du numéro de téléphone > traité par le service Communication |
| Formulaire Contact | nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel | réponse à la requête > traité par les services sollicités dans la requête |

| Type de collecte | Données personnelles collectées fournies volontairement | Objectifs et acteurs du traitement |
|--|---|--|
| Formulaires liés aux inscriptions scolaires, périscolaires et extra-scolaires | responsables légaux de l'enfant : nom, prénom, adresse postale, téléphones, courriel facturation : statut du payeur, numéro Cafpro enfant : nom, prénom, sexe, date de naissance, vaccins, régime alimentaire, port de lunettes, prothèse dentaire, auditive, allergies contacts en cas d'urgence : nom prénom, téléphones personnes réceptionnant l'enfant à la sortie de l'école : nom prénom, téléphones | accueil de l'enfant durant les différents temps de la journée, responsabilité de l'école lors de la réception de l'enfant et de sa sortie de l'école, ajustement des factures qui prennent en compte les allocations familiales > traité par les services scolaires, périscolaires et jeunesse |
| Formulaires liés à votre cadre de vie (dysfonctionnements sur l'espace public) | nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel | réponse à la requête > traité par les services services techniques |

| Type de collecte | Données personnelles collectées fournies volontairement | Objectifs et acteurs du traitement |
|--|--|---|
| Formulaires liés à l'urbanisme | nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel | réponse à la requête > traité par les services le service urbanisme et services techniques |
| Formulaires liés aux services d'état civil, de recensement citoyen et d'élection | nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel | réponse à la requête > traité par les services état-civil et elections |
| Formulaire Postuler en ligne | nom, prénom, coordonnées postales, téléphone, courriel, cv | adéquation avec le poste à pourvoir > traité par le service des ressources humaines |

5. Nous utilisons des cookies. Qu'est-ce que les cookies et à quoi servent-ils ?

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Certains cookies sont installés dès que vous accédez à notre site, d'autres sont enregistrés après consentement.

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter cette page <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

<http://www.consilium.europa.eu/fr/about-site/cookies/>

- Les cookies système enregistrent les données de session liées au fonctionnement et à la performance du site.
 - Les cookies de consentement visibles en bas de page lors du premier accès au site
 - Les cookies de Google Analytics permettant le suivi des visiteurs et des sessions.
- Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou de supprimer les cookies déjà enregistrés. Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d'aide de votre navigateur.

6. Liens vers d'autres sites Internet

Les informations sur la protection des données personnelles ne s'appliquent qu'au présent site.

Lorsque des liens sont proposés vers d'autres sites, il vous appartient de consulter les informations

liées à ces sites respectifs.

Nous déclinons toute responsabilité de contenus de ces sites externes qui sont cités à titre informatif.

7. Dispositions relatives à la protection des données pour l'utilisation de Google Analytics

Notre site utilise le service d'analyse du site par les visiteurs de Google Analytics qui utilise des cookies.

Les informations relatives à l'utilisation du site, générées par le cookie, sont transmises et stockées par

Google sur un serveur basé aux États-Unis. Pour les pays membres de l'Union européenne, l'adresse

ip des utilisateurs est tronquée avant d'être transmise à un serveur de Google basé aux États-Unis.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en le désactivant sur votre navigateur.

8. Réseaux sociaux

Notre site encapsule des plugins des réseaux sociaux de Facebook, Twitter et Instagram.

Ces plugins sont des outils qui permettent la consultation des dernières actualités.

Nous n'avons pas

le contrôle des données collectées par ces réseaux. Vous pouvez bloquer ces

plugins dans le

paramétrage de votre navigateur.

Pour toutes demandes relatives au RGPD : RGPD@leplessisbouchard.fr

[PDF](#)



- [Facebook share](#)
- [Twitter](#)